

Guía del usuario del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell™

[Introducción](#)

[Configuración](#)

[Funcionamiento](#)

[Solución de problemas](#)

[Especificaciones](#)

[Notificaciones reglamentarias](#)

[Instrucciones de seguridad](#)

Notas y precauciones



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2006 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* es una marca comercial registrada de Dell Inc.

Microsoft, Windows, DirectShow y DirectX son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. *Windows Vista* es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos.

Normativas para la exportación

El cliente reconoce que estos productos, que pueden incluir tecnología y software, están sujetos a la normativa y leyes para el control de la exportación y de aduanas de los Estados Unidos ("EE.UU.") y también pueden estar sujetos a la normativa y leyes para la exportación y de aduanas del país en que se fabricaron y/o recibieron los productos. El cliente acepta cumplir estas leyes y normativas. Además, bajo la ley de los EE.UU., los productos no se pueden vender, arrendar ni transferir de cualquier otro modo a usuarios finales restringidos ni a países restringidos. Asimismo, los productos no se podrán vender, arrendar ni transferir de cualquier otro modo, ni tampoco ser utilizados por un usuario final implicado en actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, incluidas, sin limitación, las actividades relacionadas con el diseño, desarrollo, producción o utilización de instalaciones, materiales o armas nucleares, misiles o el respaldo de proyectos de misiles, y armas químicas o biológicas.

Publicación inicial: Enero 2007

[Regresar a la página de contenido](#)

Introducción: Guía del usuario del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell™

- [Descripción general](#)
- [Funciones](#)
- [E/S](#)
- [Software](#)
- [Requisitos de la plataforma](#)
- [Obtención de ayuda](#)
- [Información sobre la garantía](#)

Descripción general

El sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell es un sintonizador con la potencia de un bus USB 2.0 externo que funciona con Microsoft® Media Center Edition (MCE) 2005 y Windows Vista™.

Funciones

El sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell ofrece las siguientes funciones:

1. Ver o grabar (en disco) vídeo de una fuente compuesta, de S-vídeo, de TV analógica o TV digital (DVB-T)
2. Ver o grabar (en disco) audio analógico. La fuente puede ser externa (reproductor de DVD o VCR, etc.) o de TV analógica o digital
3. El procesamiento de vídeo de alta calidad ofrece una imagen más limpia y con poco ruido
4. Diseño sin conductores y en conformidad con la restricción de uso de determinadas sustancias peligrosas

E/S

El dispositivo USB se compone de:

- 1 Un conector IEC (se conecta al cable o antena de TV) [TV IN]
- 1 Un conector mini-DIN (S-vídeo) de 4 patas [S-vídeo]
- 1 Un conector tipo RCA (amarillo, vídeo compuesto) [Vídeo]
- 1 Dos conectores de audio tipo RCA (blanco y rojo) [Audio izquierdo y audio derecho]
- 1 Un conector USB tipo B

Vista anterior



Vista posterior



Software

El hardware del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell incluye el siguiente software:


- 1 Utilidad de configuración del controlador (**DrvInstall.exe**)
- 1 Controlador WDM (**WaveDVBT.sys**, **WaveDVBT.inf**, **EzRating.dll**)
- 1 Utilidad de diagnóstico (**WaveDiag.exe**, **WaveDiag.cfg**, **Wave.dev**)

El sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell es compatible con *Microsoft Windows XP Media Center Edition (MCE) – 2005* y *Windows Vista*.

Los controladores usan conjuntos de propiedad estándar de Microsoft DirectShow®. Los controladores se pueden encontrar en *Dell Resource CD*. Se proporciona un *Install Shield* para facilitar la instalación. Guarde el Resource CD que se incluye con el sistema en un lugar seguro por si necesita *volver a instalar* el software.

Requisitos de la plataforma

- 1 Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005
- 1 **Mínimo de 256 MB de RAM, se recomiendan 512 MB**
- 1 Procesador de 1,8 GHz, bus frontal de 400 MHz
- 1 DirectX® 9.1 o superior
- 1 **Mínimo de dos puertos USB tipo A disponibles:**
 - . uno para el sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell (debe ser USB 2.0);
 - . uno para el receptor de control remoto de Media Center;
- 1 Unidad de disco duro de 5400 RPM o más rápida

 Nota: se debe habilitar el DMA del disco para un funcionamiento correcto.

Obtención de ayuda

Si necesita ayuda adicional o necesita información que no esté incluida en esta guía, visite el sitio web Dell Support support.dell.com o llame al número 1-800-BUY-DELL.

Información sobre la garantía

Consulte la información sobre la garantía del sistema Dell para ver las opciones de servicio y reparación disponibles para el sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Funcionamiento: Guía del usuario del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell™

Funcionamiento de Media Center

La tarjeta del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell que funciona con los sistemas operativos *Microsoft® Media Center Edition (MCE) 2005* y *Windows Vista™* permite al usuario mirar o grabar un programa de TV. Para obtener más información sobre cómo usar la tarjeta del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell en MCE, consulte la documentación que se proporciona con el sistema operativo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Notificaciones reglamentarias: Guía del usuario del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell™

- [Conformidad](#)
 - [Aviso de la CE](#)
 - [Aviso de MacroVision](#)
-

Conformidad

Una interferencia electromagnética (EMI, Electromagnetic Interference) es cualquier señal o emisión, radiada en el espacio o conducida a través de un cable de alimentación o señal, que pone en peligro el funcionamiento de la navegación por radio u otro servicio de seguridad, o degrada seriamente, obstruye o interrumpe de forma repetida un servicio de comunicaciones por radio autorizado. Los servicios de radiocomunicaciones incluyen, entre otros, emisoras comerciales de AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radar, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicación personal (PCS, Personal Communication Services). Estos servicios autorizados, junto con emisores no intencionados como dispositivos digitales, incluyendo sistemas informáticos, contribuyen al entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility) es la capacidad de los componentes del equipo electrónico de funcionar correctamente juntos en el entorno electrónico. Aunque este sistema/equipo periférico se ha diseñado y ajustado para cumplir con los límites de emisión electromagnética establecidos por la agencia reglamentaria, no hay ninguna garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias con servicios de comunicaciones por radio, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, intente corregir dichas interferencias adoptando una o varias de las siguientes medidas:


- 1 Cambie la orientación de la antena de recepción.
- 1 Vuelva a colocar el ordenador/equipo periférico con respecto al receptor.
- 1 Aparte el ordenador/equipo periférico del receptor.
- 1 Enchufe el ordenador/equipo periférico a una toma diferente de modo que el ordenador/equipo periférico y el receptor se encuentren en circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte a un representante del servicio de asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio o televisión para obtener consejos adicionales.

Los productos Dell™ están diseñados, probados y clasificados según los entornos electromagnéticos en que se usan. Estas clasificaciones de entornos electromagnéticos se refieren generalmente a las siguientes definiciones concertadas:

- 1 **Clase A:** normalmente para entornos empresariales. Es posible que los productos de Clase B se utilicen en un entorno de Clase A.
- 1 **Clase B:** normalmente para entornos residenciales. Los productos de Clase A no se deben utilizar en un entorno de Clase B.

El equipo de tecnología de información (ITE, del inglés Information Technology Equipment), que incluye periféricos, tarjetas de expansión, impresoras, dispositivos de entrada/salida (E/S), monitores, etc., que están integrados en o conectados al sistema deben ajustarse a la clasificación del entorno electromagnético del sistema del ordenador.

 Un aviso sobre cables de señales blindados: Utilice únicamente cables blindados para conectar dispositivos periféricos a todo dispositivo Dell™ a fin de reducir la posibilidad de interferencia con los servicios de radiocomunicaciones. La utilización de cables blindados garantiza que se mantiene la clasificación apropiada EMC para el entorno pretendido. Si lo prefiere, puede solicitar un cable Dell™ en el sitio web www.dell.com.

Dell ha determinado que este producto es un producto Clase B armonizado. En los apartados siguientes se proporciona información de seguridad del producto o de la EMC/EMI específica del país.

Aviso CE (Unión Europea)

 Este producto se ha fabricado de conformidad con la Directiva para bajo voltaje 73/23/EEC (Low Voltage Directive), la Directiva (EMC) para compatibilidad electromagnética 89/336/EEC (EMC Directive), y las enmiendas de la Unión Europea.

Unión Europea, Clase B

Este dispositivo Dell está clasificado para ser utilizado en un entorno residencial convencional de Clase B.

Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas y estándares anteriores y está archivada en Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Aviso de MacroVision

Este producto incorpora tecnología de protección del copyright que está protegida por reivindicaciones de métodos de algunas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual que son propiedad de MacroVision Corporation y otros propietarios de derechos. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado a menos que Macrovision Corporation autorice lo contrario. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

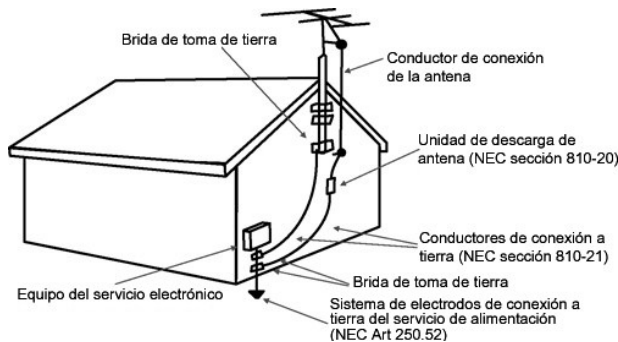
[Regresar a la página de contenido](#)

Instrucciones de seguridad: Guía del usuario del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell™

Precaución: instrucciones de seguridad importantes

- 1 **Leer las instrucciones:** se deben leer todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento cuando se conecte y utilice el sintonizador de TV para ayudarle a garantizar su propia seguridad personal y para proteger el producto de posibles daños.
- 1 **Guardar las instrucciones:** las instrucciones de seguridad y funcionamiento se deben guardar para consultarlas en el futuro.
- 1 **Prestar atención a las advertencias:** se deben respetar todas las advertencias que aparecen en el producto y en las instrucciones de funcionamiento.
- 1 **Conexión a tierra:** para una protección continuada contra el riesgo de sufrir una descarga eléctrica o un incendio, este accesorio sólo se debe instalar en los productos (por ejemplo, un ordenador) equipados con un enchufe de conexión a tierra de tres cables, un enchufe que tenga una tercera pata (de conexión a tierra). Este enchufe sólo cabrá en una toma de corriente de tipo de conexión a tierra. Se trata de una función de seguridad. Si no puede insertar el enchufe en la toma de corriente, póngase en contacto con el electricista para cambiar la toma de corriente obsoleta. No anule la finalidad de seguridad del enchufe de tipo de conexión a tierra.
- 1 **Relámpagos:** para proteger más este producto durante una tormenta de relámpagos o cuando se desatienda o no se utilice durante largos períodos de tiempo, desconecte el sistema principal (por ejemplo, el ordenador) de la toma de corriente de la pared y desconecte la antena o el sistema de cables. De este modo se evitará dañar el producto debido a los relámpagos y a los sobrevoltajes de la línea eléctrica.
- 1 Nunca inserte ningún objeto metálico en las aberturas del sintonizador de TV. Si lo hace, puede arriesgarse a sufrir una descarga eléctrica.
- 1 El gabinete del sintonizador de TV tiene aberturas de ventilación. Para evitar un calentamiento excesivo, no se deben bloquear ni cubrir estas aberturas. Evite utilizar el sintonizador de TV sobre una cama, sofá, alfombra u otra superficie suave, ya que si lo hace se podrían bloquear las aberturas de ventilación situadas en el gabinete. Si coloca el sintonizador de TV en una estantería o en un lugar cerrado, asegúrese de que tenga una ventilación adecuada y que circule el aire.
- 1 **Cables de corriente:** no se debe colocar un sistema de antena exterior cerca de cables de corriente elevados o de otros circuitos de alimentación o luz, ni donde pueda caer en dichos circuitos o cables de corriente.
- 1 **Instalación de la antena:** cuando instale un sistema de antena exterior, debe tener mucho cuidado y evitar que toque los circuitos o los cables de corriente pues el contacto con ellos puede ser fatal.
- 1 **Conexión a tierra de la antena exterior:** si se conecta una antena exterior al producto, asegúrese de que el sistema de la antena esté conectado a tierra para protegerse contra los sobrevoltajes y las cargas estáticas acumuladas. El artículo 810.21 del National Electric Code, ANSI/NFPA No.70, ofrece información con respecto a una conexión a tierra correcta del mástil y de la estructura de soporte, la conexión a tierra del conductor de conexión para la unidad de descarga de la antena, el tamaño de los conductores de conexión a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de antena, la conexión de los electrodos de conexión a tierra y los requisitos del electrodo de conexión a tierra.
- 1 **Precaución para los usuarios/instaladores de Noruega:** en Noruega, existe la posibilidad de que se produzca una situación peligrosa debido a la diferencia de voltaje entre la pantalla del cable coaxial del sistema de distribución de cables y la pérdida a tierra del equipo local (normalmente, el chasis puesto a tierra del sistema informático). Para evitar peligros, la conexión de entrada de la antena/cable de la tarjeta del sintonizador de TV con un sistema de distribución de cables se debe proporcionar mediante un aislador galvánico (no incluido).
- 1 **Nota para el instalador de sistemas CATV:** esta nota tiene como objetivo llamar la atención del instalador de sistemas CATV con respecto a la sección 820.93 del National Electric Code, ANSI/NFPA 70:2005 (para EE.UU./Canadá) y/o el estándar EN60728-11:2005 (para Europa), que ofrecen pautas para una correcta conexión a tierra y, en particular, especifican que el blindaje de cable coaxial debe estar conectado al sistema de conexión a tierra del edificio, tan cerca del punto de entrada del cable como sea práctico.

Ejemplo de la conexión a tierra de una antena



Avisos sobre el medio ambiente

Directiva sobre el deshecho de material eléctrico y electrónico (WEEE)



En la Unión Europea, esta etiqueta indica que la eliminación de este producto no se puede hacer junto con el deshecho doméstico. Se debe depositar en una instalación apropiada que facilite la recuperación y el reciclado. Para obtener más información sobre cómo reciclar este producto en su país, visite el sitio web: www.euro.dell.com/recycling.

[Regresar a la página de contenido](#)

Configuración: Guía del usuario del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell™

- [Instalación del hardware](#)
- [Instalación del controlador](#)
- [Luz del indicador de estado del LED](#)

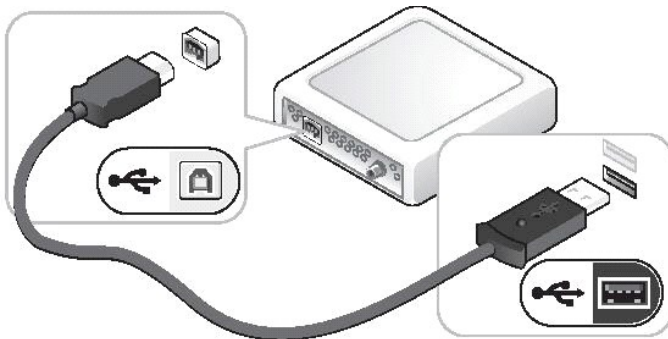
Instalación del hardware

 Nota: siga los pasos de instalación del hardware antes de instalar el controlador.


 **PRECAUCIÓN:** apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación para evitar que se produzcan lesiones personales o daños en el equipo.

1. Conexión del dispositivo sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell

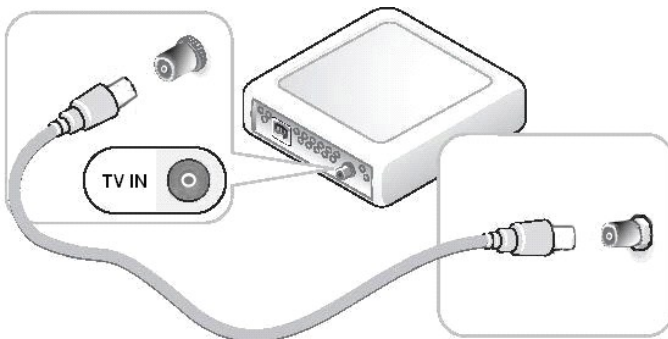
- Identifique los puertos USB 2.0 disponibles en el ordenador.
- Retire el sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell de su paquete.
- Conecte el cable USB que se suministra desde el sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell hasta el puerto USB del ordenador como se muestra.



2. Conexión de una cable del televisor

 Nota: si tiene una caja de empalme de cables o un receptor de satélite (terminal de conexión), omita este paso.

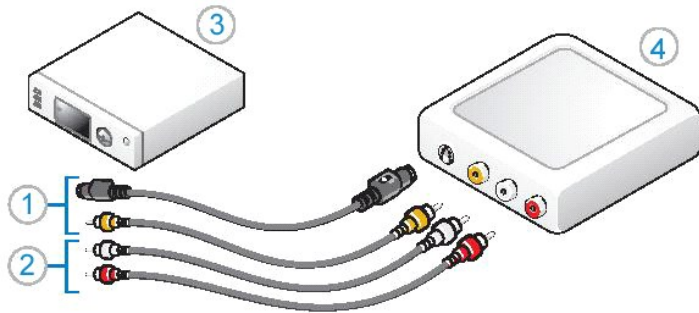
Conecte un cable del televisor (no incluido) desde la pared o antena al conector TV IN situado en el panel posterior del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell.



3. Conexión de una caja de empalme de cables o un receptor de satélite (terminal de conexión)

- Conecte un cable de vídeo compuesto o un cable de S-vídeo (1. cables no incluidos) del sintonizador externo de TV por cable o receptor de satélite (3.) con el conector de S-vídeo o vídeo situado en el panel anterior del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell (4.).
- Conecte los cables de audio (2. cables no incluidos) del sintonizador externo de TV por cable o receptor de satélite (3.) con los conectores de audio izquierdo y audio derecho situados en el panel anterior del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell (4.).

Si tiene una segunda fuente de entrada de señal de TV y un segundo sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell, repita los pasos de instalación de hardware usando los conectores del segundo sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell.




Instalación del controlador

Si el controlador y el hardware no están instalados o si necesita volver a instalarlos, siga los siguientes pasos:

1. Mientras se ejecuta Windows® en el ordenador, inserte el *Dell Resource CD* en la unidad de CD/DVD.
 2. Si la ventana del *Dell Resource CD* no se abre automáticamente, haga doble clic en Mi PC en el escritorio y, a continuación, haga doble clic en la unidad de CD/DVD que contiene el *Dell Resource CD*.
 3. Siga las instrucciones que proporciona el *Dell Resource CD* para localizar el paquete del controlador de vídeo para la tarjeta del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell.
 4. Después de localizar el paquete, seleccione el archivo **setup.exe** de Lumanate para descomprimir los controladores en la unidad de disco duro e instalarlos.
 5. En la pantalla **Setup Complete** (Configuración completa), seleccione **Yes (Sí)** y haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema.
-

Luz del indicador de estado del LED

 Nota: observe la luz verde del Indicador (LED) situada en el panel anterior del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell. El LED ayudará a determinar el estado actual del dispositivo.

El LED está activado y no parpadea:

1. El controlador de hardware está instalado y
2. El sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell está encendido y está listo para su uso.

El LED está activado y parpadea:

1. Es posible que el controlador de hardware no esté instalado, o
2. Es posible que el controlador de hardware esté dañado, o
3. El sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell está encendido, pero el ordenador está en modo de espera.
4. El sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell está encendido, pero está conectado a un puerto USB 1.0 o 1.1.

El LED está apagado:

1. Es posible que el sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell no esté conectado a un puerto USB, o
 2. El ordenador esté en modo de hibernación, o
 3. Es posible que el cable USB esté dañado, o
 4. Es posible que el puerto USB no funcione correctamente, o
 5. Es posible que el sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell no funcione correctamente.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Especificaciones: Guía del usuario del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell™

- [General](#)
- [Especificaciones de RF \(TV\)](#)
- [Especificaciones de vídeo](#)
- [Especificaciones de audio](#)
- [Especificaciones mecánicas](#)
- [Especificaciones del cable USB](#)
- [Alimentación](#)

General

Fabricante	Lumanate, Inc.
Modelo	Sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell
Tipo de conexión	Analógico y RF
Tipo de interfaz del ordenador	USB 2.0

Especificaciones de RF (TV)

Formato	PAL/SECAM/DVB-T
Soporte de canales	Canal 2 a 125 (pasos de 31,25 kHz)
Sensibilidad	50 dBuV

Especificaciones de vídeo

Formato de vídeo	Mpeg-2 (4:2:0)
Resolución de captura	PAL: 720 x 576
Frecuencia de imagen	25 fps-PAL/SECAM
Entradas	PAL/SECAM: compuesto y S-vídeo RF (para TV)
Resolución de reproducción	Monitor: hasta pantalla completa
SNR	43 dB (hasta 5 MHz con rampa modulada)
Ganancia de chroma	+/- 2 grados (75% de barras de color)
Ganancia de luma	+/- 2,5 grados (escalera de 10 pasos)
Desviación de subportadora	< 100 hz
Respuesta de frecuencia (-3dB)	3,25 MHz (comprimida)

Especificaciones de audio

Formato de audio	Mpeg 1 capa 2
Frecuencia de muestreo	48 kHz
Modos	Mono, estéreo
Entrada de línea	2 VRMS en 20 K ohmios; mini-enchufes estéreo
SNR	> 85 dB (tono de 1 KHz)
THD+N	< -70 db (tono de 1 khz)
Respuesta de frecuencia (-3dB)	De 100 Hz a 18 KHz
Control de volumen	70 dB

Especificaciones mecánicas

Diafonía del cable	< -35 db
ESD	> 8 KV (recuperable)
Temperatura de funcionamiento	De 0° a 35°C
Humedad de funcionamiento	Del 5 al 80% sin condensación
Temperatura de almacenamiento	De -20 a 70°C
Humedad de almacenamiento	Del 5 al 85% sin condensación

Especificaciones del cable USB

Longitud	4 pies
Cables de señal	28 AWG
Cables de alimentación/conexión a tierra	20 AWG
Número de pieza de Dell	PY457 (1-800-WWW-Dell)

Alimentación

Voltaje de entrada (corriente)	+5 V (750 mA)
--------------------------------	---------------



Nota: estos voltajes se suministran desde el conector del bus USB.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas: Guía del usuario del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell™


- [Reinstalación del controlador de hardware](#)
- [Problemas y soluciones comunes](#)
- [Obtención de ayuda](#)

Reinstalación del controlador de hardware

Para volver a instalar el controlador del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell esté conectado al ordenador y que el indicador LED verde del panel anterior esté parpadeando.
2. Mientras se ejecuta Windows® en el ordenador, inserte el *Dell Resource CD* en la unidad de CD/DVD-ROM.
3. Si la ventana del *Dell Resource CD* no se abre automáticamente, haga doble clic en Mi PC en el escritorio y, a continuación, haga doble clic en la unidad de CD/DVD que contiene el *Dell Resource CD*.
4. Siga las instrucciones que proporciona el *Dell Resource CD* para localizar el paquete del controlador de vídeo para la tarjeta del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell.
5. Después de localizar el paquete, seleccione el archivo **setup.exe** de Lumanate para descomprimir los controladores en la unidad de disco duro e instalarlos.
6. En la pantalla **Setup Complete** (Configuración completa), seleccione **Yes** (Sí) y haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema.

Problemas y soluciones comunes

 **Nota:** es muy importante que se utilice el cable USB que se proporciona con este dispositivo. Para obtener información sobre las especificaciones del cable USB consulte el apartado [Especificaciones del cable USB](#).

Detección de hardware		
Problema	Causa	Solución
Hardware no detectado por el sistema operativo Windows.	El dispositivo USB no está correctamente conectado.	Retire y vuelva a insertar el cable USB en el ordenador.
	El puerto USB del ordenador es defectuoso.	Inserte el cable USB en otro puerto USB del ordenador.
	Los controladores no están instalados o están dañados.	Los controladores no se han cargado correctamente. Ejecute setup.exe desde el <i>Dell Resource CD</i> .
	Es posible que el dispositivo USB sea defectuoso.	Póngase en contacto con Dell Tech Support en el número 1-800-624-9896.
El LED verde del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell no está encendido.	El ordenador esté en modo de hibernación.	Consulte el manual del sistema para obtener instrucciones sobre cómo volver a activar el ordenador.
	El dispositivo USB no está correctamente conectado.	Retire y vuelva a insertar el cable USB en el ordenador.
	El cable USB está dañado.	Compruebe el cable USB. Nota: es muy importante que se utilice el cable USB que se proporciona con este dispositivo. Para obtener información sobre las especificaciones del cable USB consulte el apartado Especificaciones del cable USB . Número de pieza de Dell PY457 (1-800-WWW-Dell)
	El puerto USB del ordenador es defectuoso.	Inserte el cable USB en otro puerto USB del ordenador.
	Los puertos USB no tienen suficiente energía.	Es posible que haya demasiados dispositivos USB conectados al sistema. Retire algún dispositivo USB que no sea el sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell y el control remoto Media Center y reinicie el ordenador.
	Es posible que el dispositivo USB sea defectuoso.	Póngase en contacto con Dell Tech Support en el número 1-800-624-9896.
	El LED verde del sintonizador de TV PAL/SECAM/DVB-T USB externo de Dell parpadea.	El ordenador está en modo de espera.
Es posible que el dispositivo USB esté conectado a un puerto USB 1.0 o 1.1.		Inserte el cable USB en un puerto USB 2.0 del ordenador.
Los controladores no están instalados o están dañados.		Los controladores no se han cargado correctamente. Ejecute setup.exe desde el <i>Dell Resource CD ROM</i> .

	Es posible que el dispositivo USB sea defectuoso.	Póngase en contacto con Dell Tech Support en el número 1-800-624-9896.
El mensaje siguiente indica "Power Surge on Hub Port" (Sobrevoltaje en el puerto del concentrador).	Cable USB incorrecto.	Utilice el cable USB que se suministra con el dispositivo.
	La unidad está conectada a un concentrador USB que no está encendido.	Conecte el cable USB directamente a un puerto USB del ordenador o a un concentrador USB encendido.
Fuente de vídeo		
Problema	Causa	Solución
No se ha detectado la fuente de vídeo.	Los cables están dañados o no se han conectado correctamente.	Compruebe que los cables estén instalados correctamente y estén en buen estado.
	El formato de vídeo no está correctamente establecido.	Compruebe que se haya seleccionado la fuente de vídeo correcta en la aplicación de software. (sintonizador, vídeo compuesto o S-vídeo). Cierre la aplicación y reinicie el ordenador.
	Es posible que el dispositivo USB sea defectuoso.	Retire y vuelva a insertar el cable USB en el ordenador. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con Dell Tech Support en el número 1-800-624-9896.
Audio y vídeo		
Problema	Causa	Solución
Sin vídeo.	Es posible que la fuente de vídeo o la inserción no estén correctamente establecidas.	Seleccione la fuente de vídeo correcta: sintonizador, S-vídeo o vídeo compuesto. Asegúrese de que la fuente de vídeo esté encendida y conectada al dispositivo USB.
Rendimiento deficiente (el vídeo salta, el audio es ruidoso, etc.).	Es posible que el sistema no esté optimizado para el rendimiento.	Asegúrese de que se haya habilitado DMA para el disco duro. Si tiene varios programas abiertos, cierre las aplicaciones que no sean importantes.
	Cable USB incorrecto.	Es muy importante que se utilice el cable USB que se proporciona con el sintonizador con este dispositivo.
La imagen de TV no es buena.	La señal de RF tiene poca fuerza, señal ruidosa.	Compruebe que el resto de canales funcionan correctamente cambiando los canales. Si todos los canales se ven mal, compruebe la antena o instale un amplificador de RF.
Sin captura de vídeo.	Es posible que el software de aplicación se haya detenido.	Compruebe que haya vídeo en la ventana de superposición del monitor del ordenador. Si hay vídeo en la pantalla del ordenador, reinicie el ordenador y después la aplicación de software.
	Es posible que los cables o la fuente de vídeo no funcionen.	Si no hay vídeo en la pantalla del ordenador, compruebe que los cables estén bien conectados y que la fuente de vídeo esté encendida y operativa.
	El disco duro está completo.	Haga sitio en la unidad de disco duro (suprime algunos archivos) o utilice una unidad de disco duro diferente.
Sin captura de audio.	Es posible que el software de aplicación se haya detenido.	Compruebe que haya vídeo en la ventana de superposición del monitor del ordenador. Si hay vídeo en la pantalla del ordenador, reinicie el ordenador y después la aplicación de software.
	Los altavoces no están conectados.	Compruebe que los altavoces están conectados a la tarjeta de sonido del ordenador.
	El silencio del audio está activado.	Compruebe que el silencio esté desactivado y que el volumen esté activado.
	El disco duro está completo.	Haga sitio en la unidad de disco duro (suprime algunos archivos) o utilice una unidad de disco duro diferente.

Obtención de ayuda

Si los procedimientos para resolver problemas de este documento no resuelven el problema, póngase en contacto con Dell Inc. para obtener asistencia técnica visitando el sitio web Dell Support en la dirección support.dell.com o llamando a 1-800-BUY-DELL.

[Regresar a la página de contenido](#)